

**УПИТНИК**

ЗА МЕРЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА КУПЦА

Купац: _____

Адреса: _____

Особа за контакт: _____

Телефон: _____

Фах: _____

Молимо да попуните Упитник који има за сврху оцењивање успешности сарадње са Вашом цењеном фирмом и да нам исти пошаљете у року од три дана.

Степен Вашег задовољства са нашом сарадњом изразите заокруживањем бројева од 2 до 10.

Да ли сте задовољни софтверским решењем?	2	4	6	8	10
Да ли сте задовољни са корисничком подршком у периоду експлатације програма?	2	4	6	8	10
Да ли сте задовољни брзином реакције на захтеве?	2	4	6	8	10
Да ли сте задовољни брзином отклањања грешака у нашем софтверу/ брзином решавања рекламације?	2	4	6	8	10
Да ли сте задовољни са праћењем прописа кроз софтвер?	2	4	6	8	10

Ваш предлог за унапређење сарадње:

У очекивању даље успешне сарадње пријатељски Вас поздрављамо.

Место и датум: _____

(М.П.)

Потпис: _____